



GUÍA SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA DE FORMACIÓN

FO&CO CONSULTORES

FORMACIÓN – CONSULTORÍA

CONSULTORÍA EUROPEA - ABOGADOS

ÍNDICE



- Introducción
- Requisitos del sistema
- Forma de acceso
- Datos de acceso
- Fichas de la plataforma
- Mis cursos
- Inicio del curso
- Primer acceso
- Problemas para ejecutar la lección

INTRODUCCIÓN



El objetivo de esta guía es que no se sienta perdido en los primeros momentos de estudio y que aproveche al máximo su tiempo de formación. La realización de esta acción formativa le permitirá tener una visión global sobre las distintas funcionalidades que componen esta aplicación así como obtener una capacitación adecuada para un correcto y eficaz desenvolvimiento en su uso y manejo.

REQUISITOS DEL SISTEMA



- Requisitos mínimos:
- Pentium II 500 Mhz
- 256 Mb de memoria RAM
- Windows 98
- Internet Explorer 5.0 o superior
- Conexión mínima de 56 Kb

Para trabajar con la plataforma, solo es necesario disponer de un navegador web (Internet Explorer, etc) para acceder a todos los recursos para su formación.

FORMA DE ACCESO



Para acceder a la plataforma de formación podrá hacerlo desde:

-Dirección directa web:

<http://foco.servicioselearning.com>

-Página fococonsultores:

www.fococonsultores.es →
Formación → Aula Virtual

The screenshot shows the FO&CO CONSULTORES website. At the top, there is a header with the company logo and contact information: "CENTRAL c/ Jerquía Alta nº2 2º Úbeda-Jaén T/ 902 108 213 www.fococonsultores.es formacion@fococonsultores.es". Below the header is a login section with fields for "Usuario" and "Contraseña" and an "Entrar" button. A navigation menu on the left lists various categories: INICIO, NOTICIAS, CURSOS (with sub-items like Administración de empresas, Administración Pública, Calidad, Diseño, etc.), and DEMO. The main content area features a "NOTICIAS" section with "No hay noticias." and an "ÚLTIMOS CURSOS" section. Two course cards are visible: "BLOQUE: Dirección Comercial" under "Marketing y Ventas" and "BLOQUE: Prevención de Riesgos Laborales" under "Administración de empresas".

DATOS DE ACCESO



En la zona superior izquierda de la misma (*), encontrarás una zona de acceso donde debe introducir su nombre de usuario y la contraseña de validación. Dicha información se la proporcionarán en la guía didáctica del curso. Si no ha accedido nunca a nuestra plataforma o va a acceder a la DEMO para ver el funcionamiento de nuestros cursos el nombre de usuario y la contraseña se le indica a continuación

Usuario: xxxxxxxxxxxx (demo: invitado)
Contraseña: xxxxxxxxxxxx (demo: invitado)

* Ver imagen siguiente

DATOS DE ACCESO



The screenshot shows the FO&CO learning platform interface. At the top left, there is a navigation menu with options: INICIO, NOTICIAS, CURSOS, and DEMO. The CURSOS section is expanded, showing a list of courses. A yellow arrow points from the 'Usuario' and 'Contraseña' fields in the login form to the text box on the right. The login form has fields for 'Usuario' and 'Contraseña' and an 'Entrar' button. Below the login form, there are sections for 'NOTICIAS' (No hay noticias) and 'ÚLTIMOS CURSOS'. The 'ÚLTIMOS CURSOS' section lists two courses: 'DLOQUE: Dirección Comercial' and 'DLOQUE: Prevención de Riesgos Laborales'. The 'DLOQUE: Dirección Comercial' course is expanded, showing a sub-section 'Liderazgo comercial' with a description and a sub-section 'Entrevista de venta y contacto telefónico' with a description. The 'DLOQUE: Prevención de Riesgos Laborales' course is also expanded, showing a sub-section 'Administración de empresas' with a description and a sub-section 'Prevención de riesgos laborales' with a description.

Usuario: proporcionados por tutor
Contraseña: proporcionados por tutor
(respetar mayúsculas y minúsculas)

ACCESO A LA PLATAFORMA



Una vez que acceda al sistema, encontrará la zona inicio, donde puede observar varios cuadros personalizables con los recursos más importantes: cursos en los que está matriculado/a, mensajería interna, agenda, noticias, salas virtuales y foro.

MIS CURSOS

Demo Idiomas

Última lección accedida
◀◀ In the party Part 2

Completado 100.0%

Demo Informática

Última lección accedida
◀◀ AutoCAD 2006: Otros comandos de edición

Completado 25.0%

Mostrando 2 de 2 cursos

FICHAS / RECURSOS DE LA PLATAFORMA



El menú superior de la plataforma se encuentra dividido en fichas, cuyo contenido se describe a continuación:


- **Inicio:** en esta ficha encontrarás los elementos que utilizarás con más frecuencia al acceder al sistema; acceso a los cursos y aulas virtuales en los que estás inscrito, tu agenda personal, avisos sobre mensajes de correo interno recibidos, acceso a los foros, etc.
- **Catálogo:** te permite acceder a la oferta formativa completa del sitio web y conocer el conjunto de cursos que tenemos a tu disposición.
- **Biblioteca:** en ella encontrarás distintos recursos formativos que están a disposición de todos los usuarios del sitio web. Estos recursos son de tres tipos: archivos o documentos, PODCASTS Y TESTS o pruebas de satisfacción o evaluación.
- **Aula:** aquí encontrarás los cursos en los que te has inscrito para iniciar su ejecución. Podrás elegir la unidad formativa que desees estudiar, así como comprobar cuál está siendo su progreso a través de una serie de estadísticas. También encontrarás enlaces a las salas virtuales que puedan estar abiertas para su curso, si es el caso, y a su agenda personal.
- **Comunicación:** donde dispondrás de todo lo necesario para manejar tu correo electrónico interno: podrás enviar y recibir los mensajes tanto de los tutores como de otros usuarios. En este mismo punto puedes encontrar ayuda e información en los foros y noticias.

MIS CURSOS



MIS CURSOS


Demo Idiomas



Última lección accedida
◀◀ In the party Part 2

Completado

Demo Informática



Última lección accedida
◀◀ AutoCAD 2006: Otros comandos de edición

OFIMÁTICA

Completado 25,0%

Mostrando 2 de 2 cursos

En la página principal podemos ver los cursos en los que estamos inscritos y acceder al curso de forma directa.

MIS CURSOS



**FO&CO CONSULTORES**
- FORMACIÓN Y CONSULTORÍA -

CENTRAL
c/ Jerquía Alta nº2 2º
Úbeda-Jaén
T/ 902 108 213
www.fococonsultores.es
formacion@fococonsultores.es

[Inicio](#) | [Catálogo](#) | [Biblioteca](#) | [Aula](#) | [Comunicación](#) | [Ayuda](#)

BIENVENIDO Alumno Invitado Plataforma! | [Salir](#)

MIS CURSOS

Demo Idiomas

Última lección accedida
◀ In the party Part 2

Completado 100.0%

Demo Informática

Última lección accedida
◀ AutoCAD 2006: Otros comandos de edición

Completado 25.0%

Mostrando 2 de 2 cursos

MIS SALAS VIRTUALES

No hay salas asignadas

AGENDA

Mayo 2010

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Día 4
Ningún evento

MENSAJES

Ningún mensaje recibido

NOTICIAS

No hay ninguna noticia.

En el menú **Mis cursos** de la ficha **Aula** podrá encontrar, de una forma organizada, los cursos en los que estás inscrito.


INICIO DEL CURSO



Pulsando en el título de cada curso o accediendo a él desde el submenú de Mis Cursos, encontraremos el listado de las lecciones o unidades didácticas del mismo. También aparecen otras estadísticas, como el porcentaje completado del curso, la nota actual, el tiempo total invertido y la fecha del último.

BIENVENIDO Alumno Invitado Plataforma! | [Salir](#) |
Aula / Mis cursos / Demo Idiomas

Curso Demo Idiomas
Grupo Inscripciones libres
Fecha de inicio 18/02/2010
Fecha de finalización 21/02/2013
Porcentaje completado 100.0%
Nota 54.50
Tiempo total 20:13:10
Primer acceso 18/02/2010 18:50
Último acceso 04/05/2010 09:44

Progreso 
Tutores Jose Maria Millón Martín
María Fuensanta Gómez Cerván

Lección	Estado	Nota	Tiempo total	Último acceso
<input type="checkbox"/> Demo Idiomas	100.0%	54.50	20:13:10	04/05/2010 09:44
<input checked="" type="checkbox"/> In the party Part 2	Aprobada	83.00	03:48:19	04/05/2010 09:44
<input checked="" type="checkbox"/> Buying the perfect camper Part 1	Aprobada	50.00	00:51:09	19/04/2010 19:32
<input checked="" type="checkbox"/> Making plans for holidays Part 3	Aprobada	60.00	00:13:53	15/04/2010 11:30
<input checked="" type="checkbox"/> Asking for directions. (II)	No aprobada	25.00	15:19:47	19/04/2010 19:36

INICIO DEL CURSO



do Plataforma! [Salir]
cursos / Demo Idiomas

Curso Demo Idiomas
Grupo Inscripciones libres
Fecha de inicio 18/02/2010
Fecha de finalización 21/02/2013
Porcentaje completado 100.0%
Nota 54.50
Tiempo total 20:13:10
Primer acceso 18/02/2010 18:50
Último acceso 04/05/2010 09:44

Progreso

Tutores Jose María Millón Martín
María Fuensanta Gómez Cerván

Lección	Estado	Nota	Tiempo total	Último acceso
- Demo Idiomas	100.0%	54.50	20:13:10	04/05/2010 09:44
<input checked="" type="checkbox"/> In the party Part 2	Aprobada	83.00	03:48:19	04/05/2010 09:44
<input checked="" type="checkbox"/> Buying the perfect camper Part 1	Aprobada	50.00	00:51:09	19/04/2010 19:32
<input checked="" type="checkbox"/> Making plans for holidays Part 3	Aprobada	60.00	00:13:53	15/04/2010 11:30
<input checked="" type="checkbox"/> Asking for directions. (II)	No aprobada	25.00	15:19:47	19/04/2010 19:36

Mediante una barra de colores se indica el progreso del alumno en el curso. Así, el **color verde** indica que la lección ha sido superada, el **color rojo** que no se superó y el **color amarillo** que no ha sido completada pero sí iniciada.

Para acceder a las lecciones, sólo necesita pulsar sobre la que desea realizar, y ésta se ejecutará automáticamente.


PRIMER ACCESO AL CURSO



[Inicio](#) | [Catálogo](#) | [Biblioteca](#) | [Aula](#) | [Comunicación](#) | [Ayuda](#)

BIENVENIDO Alumno Invitado Plataforma! | [Salir](#) |

[Aula](#) / [Mis cursos](#) / [Demo Idiomas](#)



[Pulse en este enlace si la página de la lección no se ha abierto automáticamente.](#)

Si la lección no se abre automáticamente, tendrá que acceder a ella a través del enlace que aquí se indica.

PRIMER ACCESO AL CURSO



La primera vez que se accede a una lección el navegador abre un mensaje en la parte superior que dice lo siguiente:

"Este sitio puede que requiera el siguiente control de Active-X: "Control de enseñanza e-learning CAE, S.A. de Computer Aided Education, S.A. Haga click aquí para instalar..."

Púlsalo y selecciona la opción *Instalar*.

Aparecerá el siguiente cuadro que por defecto tiene activado modo *Pantalla Completa* y *Reproducir Voces*, si no deseas mantenerlos activados pulse sobre los cuadros de selección y se desactivarán. Para continuar pulsar *Iniciar lección*.

En este momento, el navegador nos pide permiso para iniciar la aplicación del curso, pulsa RUN (EJECUTAR) y el curso se iniciará en el momento.



PROBLEMAS PARA EJECUTAR LA LECCIÓN



La causas más frecuentes por la que no pueden ejecutarse los cursos son dos:

- A. Bloqueo de elementos emergentes
- B. Bloqueo de la instalación de las herramientas de visualización

A. Bloqueo de Elementos Emergentes:

Las lecciones de los cursos de nuestra plataforma se ejecutan en una ventana emergente que surge del navegador pero muchos de los programas que puedes tener instalados pueden, por motivos de seguridad, bloquear estos elementos.

Comprueba la configuración del explorador y de cualquier barra de navegación que tengas instalada (barra google, barra yahoo,...). Si has desactivado el bloqueo de elementos emergentes y sigue sin funcionar comprueba la configuración del antivirus (muy importante para usuarios con Norton Antivirus)

PROBLEMAS PARA EJECUTAR LA LECCIÓN

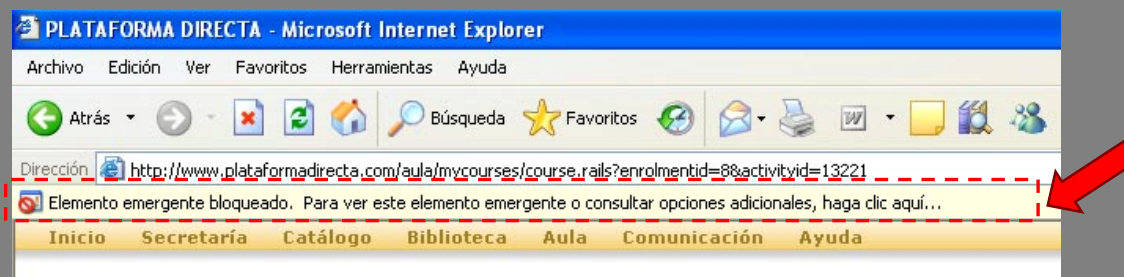


A.1. Configuración de los elementos emergentes del navegador:

Si tu explorador ha bloqueado los elementos emergentes comprobarás la aparición de una nota de aviso en la parte superior como la que se muestra en la siguiente imagen:

Pulse sobre la barra propia barra de aviso y aparecerán varias opciones; seleccione la que dice:

“permitir siempre elementos emergentes de este sitio”,

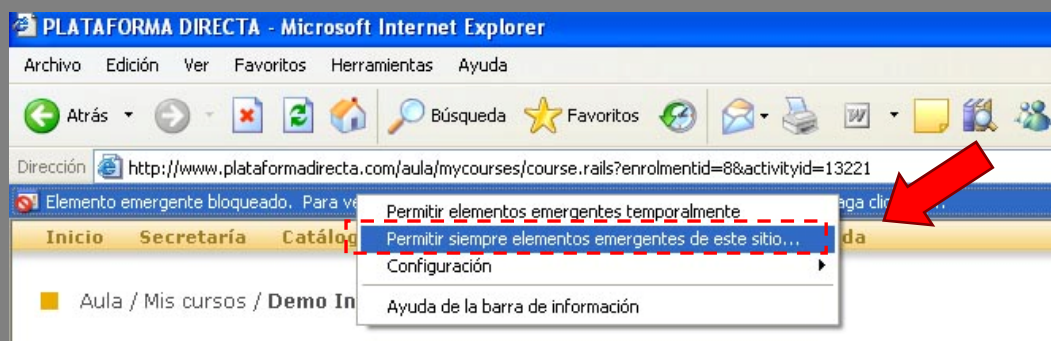


PROBLEMAS PARA EJECUTAR LA LECCIÓN



Pulse sobre la barra propia barra de aviso y aparecerán varias opciones; seleccione la que dice:

“permitir siempre elementos emergentes de este sitio”,



Una vez marcado aparece una ventana gris de aviso de Windows con el mensaje: *¿Desea permitir elementos emergentes de www.plataformadirecta.es?*

Pulse SI y vuelva a intentar abrir el curso como se describe en el punto 2 de esta guía.

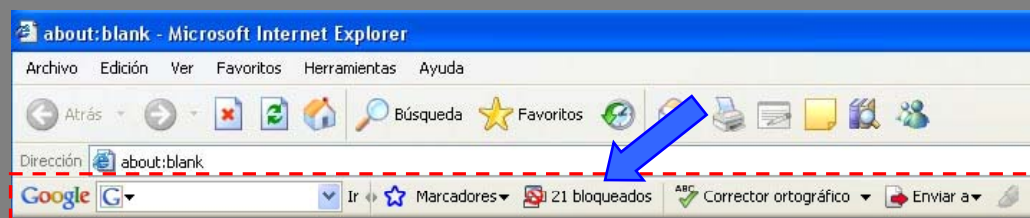
PROBLEMAS PARA EJECUTAR LA LECCIÓN



A.2. Configuración de los elementos emergentes de las barras de navegación:

Muchos usuarios tienen instaladas en el navegador una barra de navegación como: **google toolbar**, **yahoo toolbar**,... que tienen sistemas de bloqueo de elementos emergentes e impiden el correcto funcionamiento de los cursos a pesar de tener correctamente configurado el navegador.

Por ser la opción más frecuente daremos las instrucciones para desbloquear los elementos emergentes de la barra google (google toolbar) que puedes reconocer señalada en rojo en la imagen posterior:



Para permitir la apertura de elementos emergentes sólo tienes que pulsar sobre la propia barra en el lugar marcado por la flecha azul. Cuando lo hagas verás que el mensaje del botón cambia a: **elementos emergentes permitidos**, en ese momento vuelve a intentar abrir el curso como se describe en el punto 2 de esta guía.

PROBLEMAS PARA EJECUTAR LA LECCIÓN



B. Bloqueo de la instalación de las herramientas de visualización

Las lecciones de los cursos de nuestra plataforma requieren que tu ordenador tenga instalados una serie de herramientas (pluggings) para su visualización y otra causa frecuente de problemas en la ejecución de las lecciones está relacionada con la configuración del navegador en cuanto a los permisos de instalación de software externo.

Os vamos a dar instrucciones para configurar de forma fácil y rápida el navegador para permitir la instalación de las herramientas de nuestra plataforma.

MÁS INFORMACIÓN



FORMACIÓN
CONSULTORÍA
CONSULTORÍA EUROPEA
ABOGADOS

CENTRAL

C/. Jerquía Alta, 2-2º

T/ 902 108 213

F/ 953 792 891

23400 ÚBEDA (Jaén)

formacion@fococonsultores.es

www.fococonsultores.es